Приложение № 1

к Предложению (публичная оферта) об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов

**Договор на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов**

**1. Предмет.**

1.1. Предметом Договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов, является деятельность Исполнителя по оказанию следующих видов услуг Заказчику:

1.1.1. Предоставление вагонов для осуществления перевозки грузов во всех видах сообщений, в том числе в международном сообщении (импортном, транзитном) через межгосударственные стыковые станции Достык, Алтынколь для осуществления перегруза грузов в вагоны Исполнителя;

1.1.2. Оказание Исполнителем услуг оператора вагонов на подъездных путях грузоотправителям, грузополучателям, ветвевладельцам на станциях погрузки/выгрузки (сбор оператора вагонов).

1.2. Исполнитель обязуется выполнять определенные настоящим Договором услуги, связанные с предоставлением вагонов Заказчику (далее – Услуги), которыми Исполнитель владеет на праве собственности или ином законном основании (далее - Вагоны), а также услуги оператора вагонов на подъездных путях грузоотправителям, грузополучателям, ветвевладельцам на станциях погрузки/выгрузки (сбор оператора вагонов), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю Услуги и оплату сбора за нахождение вагонов Исполнителя на подъездных путях, на условиях настоящего Договора.

1.3. Услуги оказываются на основании заявки на предоставление вагонов Исполнителя по форме согласно Приложению № 2 (далее - Заявка), являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора. По требованию Заказчика, а также за счет средств Заказчика Исполнитель может оказывать услуги по оплате провозных платежей (железнодорожный тариф).

Заявка может быть подана Заказчиком через «Личный кабинет» на сайте Исполнителя, либо на бумажном носителе.

Заявка принимается либо отклоняется Исполнителем в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Заявки, с указанием причин отказа в случае отклонения от исполнения. При этом Заявки, полученные Исполнителем после 17ч 30м времени Нур-Султан, считаются поданными Заказчиком следующим рабочим днем.

Настоящий пункт распространяется на Услуги Исполнителя при предоставлении вагонов во всех видах сообщений, за исключением импортного и/или транзитного сообщений со станций Достык и/или Алтынколь.

При этом вагоны Исполнителя считаются сторонний парк, у которого проставлено в накладной СМГС отметка АО «Казтемiртранс» в графе 7.

1.4. Стоимость Услуг Исполнителя определяется Сторонами по согласованию и оформляется Протоколом по форме согласно Приложению № 3 к настоящему Договору (далее – Протокол), являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Во внутриреспубликанском сообщении стоимость Услуг Исполнителя определяется по ставкам Прейскуранта Исполнителя «Тарифы на услуги Исполнителя при предоставлении Вагонов к перевозке грузов железнодорожным транспортом во внутриреспубликанском сообщении» (далее – Прейскурант) либо Протоколом, подписанным Сторонами.

При перевозке грузов, перегрузе грузов в международном импортном, транзитном сообщениях через Достык, Алтынколь стоимость Услуг Исполнителя определяется по ставкам Прейскуранта Исполнителя «Тарифы на услуги Исполнителя при предоставлении Вагонов к перевозке грузов железнодорожным транспортом в международном сообщении (импортном, транзитном) через Достык, Алтынколь (далее – Прейскурант 1) либо Протоколом, подписанным Сторонами.

При оказании Исполнителем услуг оператора вагонов на подъездных путях грузоотправителям, грузополучателям, ветвевладельцам на станциях погрузки/выгрузки стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующей Тарифной политикой Исполнителя, которая публикуется на официальном интернет-ресурсе Исполнителя для всеобщего ознакомления и взыскивается с Единого лицевого счета (далее – ЕЛС) грузоотправителя, грузополучателя и ветвевладельца либо в порядке, предусмотренном подпунктами 2.2.11, 2.2.12 настоящего Договора.

1.5. Деятельность Сторон регламентируется:

• Соглашением о международном Грузовом Сообщении (СМГС);

• Тарифной политикой железных дорог государств-участников СНГ на перевозку грузов в международном сообщении;

• Тарифным руководством, действующим на дату оказания услуг;

• Законом Республики Казахстан от 8 декабря 2001 года № 266-II «О железнодорожном транспорте»;

• Правилами перевозок грузов железнодорожным транспортом, утвержденными приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 2 августа 2019 года № 612 (далее - Правила);

• Правилами предоставления услуг оператора вагонов (контейнеров), утвержденными приказом Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан 19 октября 2012 года № 709;

* Условиями настоящего Договора и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.6. Термины и определения:

Администрация железных дорог/Перевозчик - администрация железной дороги страны, по которой осуществляется перевозка, по Казахстану – акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темiр жолы»/товарищество с ограниченной ответственностью «КТЖ–Грузовые перевозки», и другие лица, имеющие лицензию перевозчика, осуществляющие деятельность по перевозке грузов и указанные в перевозочных документах в качестве перевозчика.

Вагон – несамоходное транспортное средство, предназначенное для перевозки грузов по железнодорожным путям, которым Исполнитель владеет на праве собственности или ином законном основании.

Грузополучатель – лицо, получающее груз и указанное в Заявке на организацию перевозки грузов и предоставление Вагонов и в перевозочных документах.

Грузоотправитель – лицо, отправляющее груз и указанное в Заявке на организацию перевозки грузов и предоставление Вагонов и в перевозочных документах.

Ветвевладелец - лицо, владеющее железнодорожным подъездным путем на праве собственности или иных законных основаниях.

**2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. качественно и своевременно оказывать Услуги при условии выполнения Заказчиком всех норм настоящего Договора;

2.1.2. при необходимости своевременно предоставлять Заказчику инструкцию по заполнению железнодорожной транспортной накладной при условии выполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором;

2.1.3. уведомлять Заказчика об изменении стоимости Услуг за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений путем направления уведомления в бумажном или электронном виде, либо путем публикации информации об изменении тарифов на сайте Исполнителя. При этом изменения стоимости Услуг вступают в силу после истечения указанного срока и не требуют подписания дополнительных соглашений к Договору;

2.1.4. обеспечить Заказчика технически исправными, коммерчески пригодными Вагонами на станции погрузки в соответствии с согласованным объемом перевозок и произведенной Заказчиком оплатой;

2.1.5. после получения соответствующего уведомления (по электронной связи, электронной почте или по факсу) о подаче Заказчику технически неисправных, коммерчески непригодных вагонов;

2.1.6. информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, в том числе конвенционных запрещениях/ограничениях перевозчика, препятствующих надлежащему оказанию Услуг или вызывающих невозможность их оказания, и в пределах своей компетенции принимать меры к устранению таких обстоятельств.

2.1.7. за 15 (пятнадцать) календарных дней информировать Заказчика путем публикации на сайте Исполнителя о действующем порядке и тарифах касательно взыскания сбора за нахождение Вагонов на железнодорожных подъездных путях, примыкающих к станционным путям акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темiр жолы» (далее – АО «НК «ҚТЖ)»;

2.1.8. информировать Заказчика о простое Вагонов, простаивающих по вине Заказчика в пути следования вследствие неисполнения Заказчиком своих обязанностей в рамках настоящего Договора;

2.1.9. уведомить Заказчика об использовании Вагонов сторонних организаций для оказания услуг Заказчику, на которые будут распространяться все условия настоящего Договора;

2.1.10. рассмотреть в установленном порядке, при наличии предоставленных подтверждающих документов, свидетельствующих о наличии у Заказчика права на предъявление претензии, указанных в Приложении № 4, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения.

В случае проведения дополнительного расследования (переписка с причастными структурными подразделениями, территориальными филиалами Перевозчика, Исполнителя срок рассмотрения претензии может быть продлен, о чем в адрес Заказчика направляется письменное уведомление.

При необходимости Исполнитель оставляет за собой право письменно запросить у Заказчика необходимые дополнительные документы.

В случае отсутствия подтверждающих документов от Заказчика, Исполнитель при рассмотрении претензии руководствуется собственными оперативными данными, полученными из различных источников, в том числе электронных ресурсов.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. открыть ЕЛС в товариществе с ограниченной ответственностью «КТЖ–Грузовые перевозки» (далее – Перевозчик) для осуществления перевозок в вагонах Исполнителя;

2.2.2. осуществлять по декадное планирование отгрузок путем направления Исполнителю заявки в соответствии с Приложением № 1 с указанием № плана перевозок (при наличии ГУ-12), до 10 (десятого) числа предшествующему месяцу перевозки в международном экспортном и во внутриреспубликанском сообщении на электронную почту менеджера Исполнителя, обслуживающего данный Договор.

Заказчик обязуется подавать Перевозчику заявки по форме ГУ-12 с обязательным указанием Исполнителя в качестве владельца подвижного состава в соответствии с заранее согласованным объемом перевозок на действующий месяц. В случае согласования заявки ГУ-12 по заявленному объему Перевозчиком без участия Исполнителя, Исполнитель не несет ответственность за необеспечение либо частичное обеспечение Заказчика вагонами.

2.2.3. оплатить Исполнителю стоимость Услуг, определенную Сторонами в соответствии с пунктом 1.4. настоящего Договора.

2.2.4. при запросе со стороны Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления запроса направлять на электронную почту менеджера Исполнителя, обслуживающего данный Договор отгрузочную информацию, которая содержит номер отправки, номер вагона, дату погрузки, станцию отправления, станцию назначения, грузоотправителя, наименование груза;

2.2.5. при использовании в перевозках привлеченного парка – вагонов сторонних организаций в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оформления перевозочных документов по осуществленным перевозкам направлять на электронную почту менеджера Исполнителя, обслуживающего данный Договор отгрузочную информацию, которая содержит номер отправки, номер вагона, дату погрузки, станцию отправления, станцию назначения, грузоотправителя, наименование груза Исполнителя предоставлять копии перевозочных документов, в том числе с отметками таможенного органа станции назначения; В случае не предоставления отгрузочной информации в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, Исполнитель начисляет самостоятельно платежи за оказанные Услуги согласно данным из информационных систем Перевозчика;

2.2.6. при перевозках в международном сообщении обеспечить оформление перевозочных документов при перевозке грузов и возврате порожних Вагонов согласно требованиям СМГС и инструкции/инструктивным телеграфным указаниям Исполнителя, а также оплату провозных платежей, в случае если предусмотрено Протоколом;

2.2.7. обеспечить нахождение Вагонов, поданных для оказания услуг:

1) во внутриреспубликанском сообщении на станциях погрузки/выгрузки, если иное не установлено Протоколом, не более:

- одних суток на станциях погрузки;

- одних суток на станциях выгрузки.

Срок нахождения на станциях погрузки/выгрузки исчисляется с даты и времени подачи и уборки на/с подъездного пути. Срок нахождения Собственных вагонов на станциях погрузки/выгрузки свыше установленного срока исчисляется Сторонами в календарных часах.

2) в международном сообщении на станциях погрузки/выгрузки не более:

- двух суток на станциях погрузки;

- двух суток на станциях выгрузки.

Срок нахождения в международном сообщении Собственных вагонов на станциях погрузки/выгрузки исчисляется с даты и времени прибытия на станцию погрузки/выгрузки. Срок нахождения Собственных вагонов на станциях погрузки/выгрузки свыше установленного срока исчисляется Сторонами в календарных сутках.

2.2.8. оплатить все понесенные Исполнителем документально подтвержденные расходы в случаях если Вагоны Исполнителя простаивают на станциях в пути следования Вагонов с грузом, отправленных в рамках исполнения настоящего Договора по вине Заказчика;

2.2.9. производить оплату документально подтвержденных убытков на основании оформленного Акта общей формы (ГУ-23) в случае простоя Вагонов на станционных, магистральных путях по вине Заказчика;

2.2.10. обеспечить нахождение вагонов не более 1 (одних) суток на железнодорожных подъездных путях, примыкающих к станционным путям АО «НК «ҚТЖ», и производить оплату сбора за нахождение вагонов Исполнителя на основании ведомости подачи и уборки вагонов формы ГУ-46 включая перегруз на станции на подъездных путях при перегрузе груза на пограничных станциях Достык-Алтынколь в импортном и транзитном сообщениях в случаях не зависящих от Заказчика.

2.2.11. обеспечить заключение грузоотправителем/грузополучателем договора оказания услуг Исполнителя вагонов грузоотправителям, грузополучателям, ветвевладельцам на станциях погрузки/выгрузки для оплаты сбора оператора вагонов в соответствии с действующей Тарифной политикой Исполнителя, в части оплаты сбора Исполнителя за нахождение вагонов Исполнителя на железнодорожных подъездных путях АО «НК «ҚТЖ», при этом Тарифная политика Исполнителя по порядку начисления и сумме сбора Исполнителя направляется Исполнителем в виде телеграфного указания, в адрес отделения перевозок Перевозчика. Сборы Исполнителя взыскиваются с ЕЛС грузоотправителя, грузополучателя и ветвевладельца.

2.2.12. в случае неисполнения пункта 2.2.11. ответственность за оплату сбора переходит на Заказчика по настоящему Договору и взыскивается с ЕЛС Заказчика, в случае отсутствия ЕЛС у Заказчика взыскивается путем выставления счета на оплату по договору методом выставления счета на оплату в соответствии с данными Исполнителя. При этом Исполнитель имеет право отказать в предоставление услуг по настоящему договору до момента погашения Заказчиком задолженности, образованной ввиду неисполнения или не надлежащего исполнения пункта 2.2.7. до момента погашения Заказчиком образованной задолженности;

2.2.13. обеспечить после выгрузки грузов очистку вагонов от остатков груза, а при необходимости промывку в соответствии с Правилами;

2.2.14. оплатить Исполнителю понесенные расходы в связи неисполнением пункта 2.2.13.

2.2.15. в случае отказа от погрузки по согласованной Заявке, уведомить Исполнителя за 5 (пять) рабочих дней в письменной форме;

2.2.16. в случае отсутствия уведомления, предусмотренного пунктом 2.2.15 оплатить Исполнителю фактически понесенные им в результате исполнения своих обязательств в рамках настоящего Договора расходы;

2.2.17. не допускать курсирование маршрутов и переадресовки Вагонов без согласования Исполнителя;

2.2.18. Согласно Заявки Заказчика оплатить причитающиеся платежи Исполнителю для совершения переадресовки Вагонов Исполнителя;

2.2.19. за использование Вагонов Исполнителя без согласования с Исполнителем оплатить Исполнителю плату за пользование вагонами в размере, установленном действующей тарифной ставкой Исполнителя на задействованном Заказчиком направлении перевозки и штраф в размере 12 500 (двенадцать тысяч пятьсот) тенге за каждый вагон в сутки;

2.2.20. обеспечить наличие денежных средств на ЕЛС, открытом у Перевозчика, в объеме достаточном для осуществления расчетов с Исполнителем;

2.2.21. обеспечить сохранность Вагонов Исполнителя в период нахождения Вагонов на подъездных путях в период осуществления грузовых и/или иных операций, связанных с погрузкой и/или выгрузкой в/на Вагонах исполнителя;

2.2.22. использовать вагоны Исполнителя только для согласованных Сторонами перевозок;

2.2.23. в случае нахождения Вагонов на станциях погрузки/выгрузки более срока, установленного пунктом 2.2.7. Договора, по причине задержки, не зависящей от Перевозчика, оплатить Исполнителю неустойку в размере 12 500,00 (двенадцать тысяч пятьсот) тенге за сверхнормативное использование Вагонов по вине грузоотправителя/грузополучателя, Заказчика за каждые сутки;

2.2.24. предоставлять Исполнителю по запросу, в сроки, указанные в соответствующем запросе, оригиналы и/или копии перевозочных документов, доверенностей от грузоотправителей и грузополучателей, актов общей формы и других документов, необходимых для урегулирования спорных вопросов с третьими лицами;

2.2.25. предоставить Исполнителю в срок до 5 числа месяца следующего за отчетным, копии перевозочных документов в случае, оказанных Исполнителем Заказчику услуг по оплате провозных платежей и/или оплате дополнительных сборов;

2.2.26. передать грузополучателю/грузоотправителю в соответствии с требованиями Протокола в международном сообщении на каждый отправляемый в его адрес Вагон инструкцию Исполнителя по отправке порожнего Вагона;

2.2.27. составить акт общей формы ГУ-23 за подписью представителей Перевозчика и Заказчика, в случае прибытия под погрузку/выгрузку поврежденного, технически и коммерчески неисправного вагона, а также незамедлительно поставить в известность Исполнителя о факте прибытия под погрузку/выгрузку поврежденного, технически и коммерчески неисправного Вагона;

2.2.28. возместить Исполнителю все расходы, связанные с оформлением перевозочных документов Заказчиком не в соответствии с инструкцией Исполнителя;

2.2.29. возместить Исполнителю иные документально подтвержденные им расходы, возникшие в результате невыполнения Заказчиком, грузоотправителем, грузовладельцем или грузополучателем Правил перевозок грузов, СМГС и других нормативных документов, действующих на железнодорожном транспорте, в том числе уплаченные Исполнителем штрафы и сборы по перевозке и простою Вагонов;

2.2.30. оплатить Исполнителю штраф в размере 12 500 (двенадцать тысяч пятьсот) тенге за каждые сутки в пути следования с даты отправления Вагона со станции выгрузки по несогласованному маршруту до момента его прибытия на согласованную с Исполнителем станцию, в случае нарушения Заказчиком инструкций на возврат порожних Вагонов на станцию, указанную Исполнителем, а именно, если Вагон отправляется по маршруту, не согласованному с Исполнителем;

2.2.31. предоставлять оригиналы Заявок с живой печатью в соответствии с Приложением №2 в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после окончания отчетного месяца перевозок;

2.2 32. за 5 (пять) дней до начала декады в обязательном порядке направить Исполнителю график подачи вагонов, указанный график должен соответствовать данным, указанным в актах формы ГУ-11/ГУ-12. При этом корректировка возможна, за 5 (пять) календарных дней до начала декады;

2.2.33. самостоятельно обеспечить наличие, в случае если это необходимо для перевозки груза, дополнительного съемного оборудования и реквизитов для крепления.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. изменять стоимость Услуг, предварительно уведомив Заказчика согласно подпункту 2.1.3. пункта 2.1. настоящего Договора, в случае введения новых тарифов, сборов, штрафов, устанавливаемых перевозчиками или государственными органами стран, по территориям которых осуществляются перевозки, а также в случаях изменения стоимости Услуг Исполнителя путем уведомления Заказчика. При этом не подлежит изменению стоимость Услуг на перевозки грузов, находящихся в пути следования на момент изменения (введения) новых тарифов, сборов, штрафов;

2.3.2. требовать своевременную оплату Услуг и оплату иных документально подтвержденных расходов, возникших по вине Заказчика, в рамках условий настоящего Договора;

2.3.3. приостановить оказание Услуг либо не приступать к исполнению обязательств в случае невыполнения, либо ненадлежащего исполнения Заказчиком условий настоящего Договора;

2.3.4. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях неоднократного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, предварительно уведомив Заказчика не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения;

2.3.5. при наличии задолженности Заказчика по Договору в любое время остановить вагоны в пути следования (в любом месте дислокации) путем направления соответствующего уведомления Перевозчику до момента полного погашения Заказчиком задолженности по Договору;

2.3.6. при исчислении сроков нахождения Вагонов на станциях назначения и отправления Исполнитель использует оперативные данные из информационных систем Перевозчика;

2.3.7. Использовать автоматизированные информационные системы Перевозчика для осуществления расчетов за оказываемые услуги с Заказчиком;

2.3.8. использовать Вагоны сторонних организаций для оказания услуг Заказчику, на которые будут распространяться все условия настоящего Договора;

2.3.9. использовать Вагоны сторонних организаций, в том числе вагоны принадлежности других железнодорожных администраций, для оказания услуг Заказчику по настоящему Договору. При этом Исполнитель не несет материальной ответственности за применение и дальнейшее взыскание провозных и иных платежей при курсировании таких вагонов по территории других государств в рамках маршрута исполнения услуг Исполнителем по настоящему Договору;

2.3.10. рассмотреть претензии Заказчика в рамках настоящего Договора по взысканному тарифу и/или сбору оператора. При этом Исполнитель удерживает из удовлетворяемой суммы 1%.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. требовать оказания Услуг в соответствии с условиями, установленными настоящим Договором;

2.4.2. изменить маршрут следования вагонов с грузом (переадресовка) только при наличии официального согласия Исполнителя при осуществленной соответствующей оплаты;

2.4.3. своевременно и полностью осуществлять оплату стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с условиями Договора и/или дополнительных соглашений или приложениями к настоящему Договору;

2.4.4. требовать от Исполнителя в международном сообщении предоставлять Заказчику инструкции по заполнению железнодорожной транспортной накладной;

2.4.5. получать от Исполнителя уведомления об изменении стоимости Услуг за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений путем получения уведомления в бумажном или электронном виде, либо на сайте Исполнителя;

2.4.6. требовать от Исполнителя обеспечения технически исправными, коммерчески пригодными вагонами на станции погрузки в соответствии с Заявкой и произведенной Заказчиком оплатой;

2.4.7. в рамках настоящего Договора предъявить претензию к Исполнителю, по причине необоснованного/неверного, двойного взыскания тарифа/сбора за оказание услуг с ЕЛС, а также в связи с возмещением расходов, понесенных им в рамках осуществления настоящего Договора. При этом Исполнитель в одностороннем порядке при удовлетворении претензии по суммам тарифа и/или сбора оператора удерживает из удовлетворяемой суммы 1%.

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Заказчик производит 100% (сто процентную) предварительную оплату Услуг на расчетный счет Исполнителя не позднее 2 (двух) рабочих дней после подачи Заявки по Приложению №2.

Расчет взаимозачетом или другими средствами возможен по письменному согласованию Сторон посредством заключения дополнительных соглашений о включении возможности оплаты Услуг Исполнителя в пользу Заказчика третьими лицами.

При оплате Услуг через товарные кассы Перевозчика Заказчик обеспечивает наличие на ЕЛС денежных средств в объеме, достаточном для осуществления расчетов с Исполнителем. Оплату сбора за нахождение вагонов Исполнителя на подъездных путях Заказчик также осуществляет с ЕЛС.

Настоящим Договором Заказчик дает свое согласие на использование для взаиморасчетов с Исполнителем ЕЛС, открытого у Перевозчика, а также на списание с ЕЛС Заказчика всех сумм, подлежащих оплате Исполнителю по настоящему Договору, включая суммы неустойки, посредством осуществления онлайн платежей в автоматизированных информационных системах Перевозчика.

Заказчику предоставляется время на подъездных путях для производства грузовых операций. Сбор за нахождение вагонов Исполнителя на подъездных путях начисляется только по истечении времени с момента подачи вагонов на подъездной путь согласно действующей ставке за простой Вагонов, которая публикуется Исполнителем на корпоративном сайте Исполнителя.

3.2. Валютой расчетов и платежей по настоящему Договору является национальная валюта Республики Казахстан - тенге. Счет-фактуры выставляются в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

3.3. Исполнитель не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, предоставляет Заказчику следующие документы:

- акт выполненных работ (оказанных услуг) (форма Р-1) (далее – Акт Р-1), в котором указывается стоимость Услуг Исполнителя;

- счет – фактуру на сумму оказанных Исполнителем Услуг;

- расчетную ведомость к акту выполненных работ (оказанных услуг), заверенную подписью и печатью Исполнителя, и содержащую номера отправок, вагонов, дату отправки, станции отправления и назначения, наименование груза, вес и тариф Исполнителя.

Акт Р-1 подписывается Заказчиком и возвращается Исполнителю в течение 3 (трех) календарных дней с даты его получения или предоставляется мотивированный отказ. В случае отсутствия мотивированного отказа и невозвращения подписанного Акта Р-1 в течение указанного срока, Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний в полном объеме. В случае превышения стоимости Услуг, оплату разницы между суммой предоплаты и суммой фактически оказанных услуг по соответствующему счету Исполнителя Заказчик обязан произвести оплату в течение 3 (трех) рабочих дней. В случае остатка денег Заказчика на расчетном счете Исполнителя, Исполнитель вправе засчитать такой остаток в счет будущих своих услуг, либо вернуть Заказчику в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения письменного запроса.

3.4. В случае, если у Заказчика имеются возражения или замечания к суммам, указанным в Акте Р-1 и Акте сверки взаиморасчетов, Заказчик направляет письменную претензию к оказанным услугам по настоящему Договору. Исполнитель рассматривает поступившую претензию в течение 1 (одного) месяца со дня ее получения и направляет ответ Заказчику в письменном виде, при этом:

- в случае удовлетворения претензии, Заказчику оформляется корректировочная счет-фактура в установленном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Сумма удовлетворенной претензии отражается в акте сверки взаиморасчетов месяца выставления такого счета-фактуры.

3.5. Признанная Заказчиком сумма неустойки удерживается Исполнителем из суммы предоплаты.

3.6. При осуществлении платежей, все банковские расходы, связанные с перечислением денег, несет Сторона, осуществляющая платежи.

3.7. В случае возникновения дебиторской задолженности Заказчику необходимо произвести оплату в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выдачи уведомления от Исполнителя. За нарушение указанного пункта Исполнитель начисляет пеню в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10 % от общей суммы задолженности.

Погашение задолженности Заказчика перед Исполнителем осуществляется следующим образом: в первую очередь погашается сумма неустойки, во вторую очередь погашается сумма основного долга по настоящему Договору.

3.8. При исчислении сроков нахождения вагонов на станциях назначения/отправления Исполнитель использует оперативные данные, полученные посредством информационных систем Перевозчика.

3.9. Дата и время прибытия Вагонов на станции назначения/отправления и совершения иных операций с Вагонами определяются по данным, полученным посредством информационных систем Исполнителя и предоставляемым на электронную почту Заказчика в электронном формате (в виде реестра данные не заверяются).

**4. Ответственность Сторон**

4.1. В случае не предоставления Заказчиком информации в соответствии с подпунктом 2.2.4., 2.2.5. пункта 2.2. настоящего Договора Исполнитель самостоятельно начисляет платежи за оказанные Услуги и/или неустойку на основании оперативных данных, полученных посредством информационных систем Перевозчика согласно пункту 3.8. и в соответствии с Протоколом, а в случае его отсутствия, согласно установленным тарифам Исполнителя на заданные маршруты.

4.2. Заказчик несет ответственность за полноту и/или достоверность информации, указанной в Заявке и отгрузочной информации.

4.3. Заказчик несет ответственность за техническое состояние и сохранность Вагонов на путях необщего пользования Заказчика с момента приёма и до момента сдачи вагонов Перевозчику. За повреждение или утрату подвижного состава, с Заказчика в пользу Исполнителя взыскивается стоимость утраченного Вагона по рыночной стоимости или необходимого ремонта. В соответствии со статьей 84 Закона Республики Казахстан «О железнодорожном транспорте» Заказчик выплачивает штраф в размере 50% (пятидесяти процентов) от стоимости утраченного имущества или необходимого ремонта.

4.3.1. При повреждении вагонов до степени исключения или утрате вагонов, Заказчик, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего требования Исполнителя, выплачивает Исполнителю рыночную стоимость вагонов на момент их утраты (повреждения), на основании отчета независимого оценщика. Расходы на привлечение независимого оценщика несет Заказчик. При этом, поврежденный вагон, в том числе до степени исключения, включая его запасные части, узлы и детали, является собственностью Исполнителя.

4.3.2. Определение ремонтопригодности и объема восстановления Вагона производится специализированными предприятиями, имеющими соответствующие разрешения на данный вид работ, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. Исполнитель представляет Заказчику все необходимые документы, подтверждающие сумму фактически понесенных расходов. Возмещение стоимости ремонта Вагона осуществляется Заказчиком на основании счета Исполнителя и приложенного к нему комплекта документов, подтверждающих сумму фактически понесенных расходов, в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента выставления счета.

4.3.3. В случае обнаружения замены ходовых частей Вагона (колесные пары, боковые рамы, надрессорные балки), разукомплектования вагонов за время нахождения на путях грузоотправителя/грузополучателя, при наличии доказательства данного факта, Заказчик выплачивает Исполнителю рыночную стоимость деталей аналогичной модели и года изготовления, определяемую на момент обнаружения таковой замены.

4.4. За пределами Республики Казахстан ответственность за повреждение, утрату вагона и его ремонт определяется на основании Правил пользования грузовыми вагонами в международном сообщении, утвержденных Организацией сотрудничества железных дорог (ОСЖД).

4.5. В случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.6. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до полного и надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, предварительно уведомив Заказчика за 1 (один) рабочий день до приостановки оказания Услуг. При этом все штрафные санкции, связанные с приостановкой перевозки и оказания Услуг, оплачивает Заказчик.

4.7. Заказчик в случае отказа от предоставления Услуг, обязан возместить документально подтвержденные расходы Исполнителя за порожний пробег вагонов, отправить за свой счет порожние вагоны на станцию, указанную Исполнителем, а так же по требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 12 500 (двенадцать тысяч пятьсот) тенге за каждый вагон в сутки с момента отправления вагонов под погрузку Заказчика до момента прибытия вагонов на другую станцию, указанную Исполнителем, при этом неполные сутки считаются за полные.

4.8. В случае нахождения вагонов на станциях назначения и отправления свыше сроков, установленных подпункта 2.2.7 пункта 2.2. настоящего Договора, или установленных в Протоколе, Исполнитель не несет ответственность за несвоевременное предоставление и/или не предоставление вагонов в количестве, указанном в Заявке.

В случае согласования заявки формы ГУ-12 по заявленному объему Перевозчиком без участия Исполнителя, Исполнитель не несет ответственность за необеспечение либо частичное обеспечение Заказчика вагонами.

4.9. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_