**Предложение (публичная оферта)**

**об условиях заключения с Акционерным обществом «Қазтеміртранс» договора на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов**

**1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В настоящем Предложении используются следующие термины:

Исполнитель – Акционерное общество «Қазтеміртранс»;

Договор – договор, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком, существенные условия которого определяются совокупностью следующих документов: Заявки, настоящего Предложения, Приложения № 1 к настоящему Предложению, регулирующих оказание Услуг, указанных в Заявке.

Заказчик – лицо – резидент (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, прошедшее регистрацию в Личном кабинете, а также лицо, с которым заключен Договор в порядке, предусмотренном настоящим Предложении.

Услуги – услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в соответствии с настоящим Предложением.

Заявка – заявка на обслуживание по форме Приложения № 2 к настоящему Предложению, направленная Заказчиком Исполнителю в порядке, предусмотренном настоящим Предложением.

Сайт Исполнителя – сайт Акционерного общества «Қазтеміртранс» в сети Интернет по адресу: [www.qaztt.kz](http://www.qaztt.kz).

Электронный адрес Заказчика – адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заявке.

Личный кабинет – размещенный на Сайте Исполнителя электронный сервис, позволяющий осуществлять удаленное взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком с целью заключения и исполнения Договора в соответствии с настоящим Предложением.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящий документ (далее – Предложение) определяет условия оказания Исполнителем Услуг, связанных с перевозкой грузов, Заказчикам в порядке, определенном ниже.

2.2. Текст настоящего Предложения размещается на Сайте Исполнителя.

2.3. Настоящее Предложение является публичной офертой.

2.4. Заключение Договора осуществляется путем принятия Заказчиком настоящего Предложения (акцепта Предложения) в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) в порядке, предусмотренном настоящим Предложением.

2.5. Заказчик и Исполнитель в дальнейшем совместно именуются «Стороны», а по отдельности – Сторона.

**3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Для заключения Договора Заказчик выбирает по своему усмотрению один из нижеуказанных способов взаимодействия с Исполнителем:

3.1.1. Заказчик заполняет Заявку, форма которой размещена на Сайте Исполнителя, распечатывает ее, подписывает собственноручной подписью (лица, уполномоченного на подписание), прикладывает к ней копии документов, указанных в Приложении № 3 к настоящему Предложению, и доставляет Исполнителю лично либо направляет посредством почтовой связи.

3.1.2. Заказчик после прохождения в установленном на Сайте Исполнителя порядке регистрации в Личном кабинете заполняет Заявку, форма которой размещена на Сайте Исполнителя, в Личном кабинете. Для формирования Заявки в Личном кабинете должны быть приложены сканированные версии документов, указанных в Приложении № 3 к настоящему Предложению.

Подача Заказчиком Заявки в порядке, установленном настоящим Предложением, является добровольным волеизъявлением Заказчика и означает, что Заказчик принимает публичную оферту Исполнителя (акцептует ее) и желает вступить в гражданско-правовые отношения с Исполнителем на условиях Предложения и Заявки и принять соответствующие обязательства по Договору.

3.2. В случае выбора Заказчиком способа, указанного в подпункте 3.1.1. пункта 3.1. настоящего Предложения, после получения подписанного Заказчиком оригинала Заявки, Исполнитель регистрирует Договор и направляет уведомление о заключении Договора по форме Приложения № 4 к настоящему Предложению на Электронный адрес Заказчика.

3.3. В случае выбора Заказчиком способа, указанного в подпункте 3.1.2. пункта 3.1. настоящего Предложения, Исполнитель регистрирует Договор и направляет его в Личный кабинет, а также уведомление о заключении Договора на Электронный адрес Заказчика.

3.4. В случае необходимости представления Заказчиком дополнительных документов или информации, Исполнитель информирует об этом Заказчика.

3.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного с Заказчиком Договора (отказ от Договора), если после заключения Договора станет известно, что:

– Заявка оформлена некорректно либо подписана неуполномоченным лицом;

– указанный Заказчиком электронный адрес является несуществующим (отсутствует возможность получения сообщений на этот адрес);

– Заказчиком подано несколько Заявок в отношении оказания одних и тех же Услуг;

– Заказчиком не предоставлены документы, указанные в Приложении № 3 к настоящему Предложению, либо в предоставленных Заказчиком документах содержатся недостоверные сведения;

– между Заказчиком и Исполнителем на момент заключения Договора имеется неурегулированный спор по какому-либо договору, заключенному ранее.

В случае такого отказа Договор считается прекратившим действие с момента получения Заказчиком уведомления об отказе от Договора. Уведомление об отказе от Договора считается полученным Заказчиком в дату и время, указанные в направленном почтовым сервером уведомлении об отправке электронного письма, содержащего уведомление об отказе от Договора, отправленного Исполнителем на Электронный адрес Заказчика.

3.6. Подписанием и подачей Заявки Заказчик безусловно соглашается, что настоящее Предложение может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения на Сайте Исполнителя новой редакции Предложения (изменений в Предложение). Об изменении Предложения Исполнитель направляет сообщение Заказчику на Электронный адрес Заказчика.

Новая редакция Предложения (изменения в Предложение) вступают в силу, и Заказчик считается акцептовавшим Условия в новой редакции (изменения в Предложение) по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Предложения (изменения в Предложение) на Сайте Исполнителя.

В случае несогласия Заказчика с указанными изменениями он вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном настоящим Предложением.

3.7. Условия Договора могут быть изменены в соответствии с порядком, предусмотренным Договором.

3.8. Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством Республики Казахстан.

3.9. Любая из Сторон вправе отказаться от Договора путем направления другой Стороне письменного уведомления о таком отказе.

Если иное не предусмотрено настоящим Предложением, Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении об отказе от Договора, но не ранее 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления адресатом.

3.10. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, принятых на себя до получения уведомления о расторжении Договора. При этом Договор считается действующим до полного завершения расчетов за оказанные Услуги.

**4. ГАРАНТИИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

4.2. Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что на момент и в течение всего срока действия Договора:

4.2.1. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора, включая получение всех необходимых внутренних разрешений и согласований, а также всех необходимых разрешений от уполномоченных органов или организаций;

4.2.2. Лицо, подписывающее Заявку, надлежащим образом уполномочено на заключение Договора от имени Заказчика;

4.2.3. На момент заключения Договора Заказчику неизвестно о каких-либо судебных делах, которые могут повлиять на возможность исполнения обязательств Заказчика по Договору, а также в отношении Заказчика не введена процедура банкротства (реабилитации) и деятельность Заказчика не приостановлена;

4.2.4. Заключение Заказчиком Договора в соответствии с настоящим Предложением и его исполнение не нарушают требований законодательства Республики Казахстан, учредительных документов и внутренних актов Заказчика;

4.2.5. Отсутствуют какие-либо случаи неисполнения обязательств, способных повлиять на исполнение Заказчиком обязательств по Договору;

4.2.6. Местонахождение, фактический адрес, Электронный адрес Заказчика, номер телефона и иные сведения, указанные Заказчиком в Заявке, являются действительными, все документы и корреспонденция, поступившие с указанных адреса, номера телефона, безусловно и достоверно подтверждают, что сообщение или документ исходит от Заказчика, и Заказчик не вправе ссылаться на обратное;

4.2.7. Заказчик согласен, что несет полную ответственность (в том числе за своих работников, исполнительные органы и представителей) за безопасность и сохранность логина, пароля и иных регистрационных данных, необходимых для совершения каких-либо действий в Личном кабинете. Заказчик самостоятельно определяет порядок хранения указанных данных, условия доступа к ним, меры безопасности и пр.

**5. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

5.1. Исполнитель информирует другую Сторону Договора о принципах и требованиях Политики противодействия коррупции в АО «Қазтеміртранс» (далее – Политика). Заключением Договора другая Сторона подтверждает ознакомление с Политикой Исполнителя. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны обязуются соблюдать и обеспечить соблюдение их работниками требований антикоррупционного законодательства Республики Казахстан, а также не совершать коррупционные правонарушения, предусмотренные применимыми для целей Договора международными актами и законодательными актами иностранных государств о противодействии коррупции. 5.2. К коррупционным правонарушениям в целях Договора относятся умышленные деяния, совершаемые при даче либо получении взятки, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование работником Сторон своего служебного положения вопреки законным интересам Сторон в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, подарков и иного имущества или услуг имущественного, физического или морального характера, получение иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, и получение иных имущественных благ и преимуществ, согласно антикоррупционному законодательству Республики Казахстан либо страны пребывания и/или ведения бизнеса Стороны (далее – Коррупционные правонарушения).

5.3. В случае возникновения у Стороны обоснованного предположения, что произошло или может произойти Коррупционное правонарушение (при получении информации о возбуждении уголовного дела в отношении работника(ов) другой Стороны в связи с совершением коррупционного преступления либо иной достоверной информации о Коррупционном правонарушении), такая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме с указанием на соответствующие факты (далее – Уведомление) и вправе не исполнять обязательства по Договору до получения подтверждения от другой Стороны, что Коррупционное правонарушение не произошло или не может произойти. Указанное подтверждение должно быть предоставлено другой Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Уведомления.

5.4. Исполнитель при получении достоверной информации о совершении Коррупционного правонарушения и при соблюдении положений настоящей статьи вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке полностью или частично, направив соответствующее письменное уведомление другой Стороне, а также потребовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

5.5. При возникновении у другой Стороны Договора подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Договора, другая сторона Договора обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя любым удобным способом, в том числе посредством «горячей линии», контактная информация о которой размещена на корпоративном веб-сайте Исполнителя.

**6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий Договора, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) являются чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в течение реализации договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении Договора, либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля Сторон Договора.

В частности, к таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств (международные санкции), вводимые вследствие принятия нормативных правовых актов, запрещающих или ограничивающих ведение определенной деятельности, ограничивающих или запрещающих оборот товаров, работ и услуг, включая запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

6.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону. Уведомление должно быть сделано любым способом, предусмотренным настоящим Предложением.

6.4. Отсутствие уведомления, указанного в пункте 6.3 настоящего Предложения и последующего подтверждения наличия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренного в пункте 6.5 настоящего Предложения, означает отсутствие обстоятельств непреодолимой силы.

6.5. Сведения о наступлении обстоятельств форс-мажора, перечисленных в пункте 6.2 настоящего Предложения, подтверждаются Внешнеторговой палатой Казахстана (далее – ВТП РК). Сертификат о форс-мажоре или иной документ, свидетельствующий обстоятельства непреодолимой силы, выданный ВТП РК, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. В случае невозможности подтверждения ВТП РК обстоятельств непреодолимой силы, указанные обстоятельства подтверждаются торговой палатой страны, на территории которой, где наступили данные обстоятельства.

6.6. Если обстоятельства форс-мажора повлияли на возможность исполнения обязательств, то срок исполнения обязательств соразмерно переносится на время действия соответствующих обстоятельств и (или) их последствий.

6.7. Если обстоятельства форс-мажора будут длиться свыше 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Сообщения и документы в электронной форме, направляемые Исполнителем Заказчику, направляются на Электронный адрес Заказчика и дополнительно могут размещаться в Личном кабинете. Сообщения и документы в электронной форме, направляемые Заказчиком Исполнителю, направляются на электронный адрес Исполнителя, указанный в уведомлении о заключении Договора, если иной адрес не будет сообщен Исполнителем Заказчику в последующем сообщении.

Документы, направляемые на Электронный адрес Заказчика, считаются полученными Заказчиком в дату и время, указанные в направленном почтовым сервером уведомлении о доставке электронного письма (содержащего соответствующие документы), отправленного Исполнителем на Электронный адрес Заказчика.

Документы, направляемые Исполнителем Заказчику по почте, высылаются по адресу, указанному в Заявке. Документы, направляемые Заказчиком Исполнителю по почте, направляются на почтовый адрес Исполнителя, указанный в разделе 8 настоящего Предложения.

В случае изменения Электронного адреса Заказчика, почтового адреса Заказчика, номера телефона, номера факса Заказчика, указанных в Заявке, Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление о таких изменениях. После получения Исполнителем указанного уведомления переписка с Заказчиком осуществляется по адресам, указанным в этом уведомлении.

7.2. Договор, заключенный в соответствии с настоящим Предложением, вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев, а в части взаиморасчетов и ответственности – до момента полного исполнения обязательств по Договору.

7.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Предложением, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, нормативными правовыми и иными актами и документами, регламентирующими деятельность железнодорожного транспорта.

7.4. Споры и разногласия, вытекающие из Договора, разрешаются посредством переговоров. В случае если путем переговоров Стороны не смогли достичь согласия, все споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде г. Нур-Султан.

До направления иска в суд обязателен претензионный порядок разрешения спора. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения.

7.5. В соответствии с пунктом 2 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан Стороны договорились, что при обмене документами в соответствии с настоящим Предложением допускается факсимильное копирование подписи уполномоченного лица Сторон с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Документы, подписанные с использованием факсимильного копирования подписи, электронной цифровой подписи, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором имеют юридическую силу.

Условия настоящего пункта не распространяются на первичные бухгалтерские документы (счет-фактуру, акт приемки-передачи оказанных услуг и приложения к нему, отчет о понесенных расходах и т.п.). Стороны обмениваются оригиналами первичных бухгалтерских документов.

7.6. Заказчик в период действия Договора в случае каких-либо изменений состава участников или акционеров Заказчика (включая собственников имущества Заказчика, бенефициаров (в том числе конечных)), и (или) состава исполнительных органах Заказчика, не позднее чем через 5 (пять) рабочих дней после таких изменений обязан письменно представить соответствующую информацию и подтверждающие документы Исполнителю по реквизитам, указанным в разделе 10 настоящего Предложения.

В случае непредставления Заказчиком указанной информации Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке (отказ от исполнения Договора) путем направления Заказчику письменного уведомления об этом не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора.

7.7. Приложения к настоящему Предложению:

– Договор (Приложение № 1)

– Заявка на обслуживание (Приложение №2);

– Перечень документов, предоставляемых Заказчиком Исполнителю (Приложение № 3)

– Уведомление о заключении Договора (Приложение №4).

**8. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Акционерное общество «Қазтеміртранс»

Республика Казахстан

010017, г. Нур - Султан, ул.Д.Кунаева,10

Б/Ц Изумрудный квартал

Е-mail.: astana\_ktt@kaztt.kz

БИН 031040000572

Банковские реквизиты:

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZ 876018821000156201

БИК HSBKKZKX

КБЕ 16